



Fondazione Giovanni Carlo Rota
O.N.L.U.S.

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE OSPITI E FAMILIARI UTENTI DEL CENTRO DIURNO INTEGRATO - ANNO 2022

Nel mese di marzo 2023, agli utenti del CDI è stato inviato il questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione di Ospiti e familiari relativamente ai servizi erogati dalla Fondazione nel 2022.

Sono stati restituiti n°13 questionari, su 18 inviati (pari al 72,22%)

La rilevazione riferita all'anno 2021 aveva visto la restituzione di 2 schede su 12 inviate

Analisi delle risposte e conclusioni

I prospetti allegati illustrano nel dettaglio le risposte pervenute.

Si evidenzia l'elevato numero di risposte al sondaggio e che tutte esprimono un giudizio di soddisfazione riguardo il servizio (più che soddisfatto e soddisfatto).

Non sono state manifestate criticità e nessuno si è dichiarato poco soddisfatto o per niente soddisfatto riguardo a qualche aspetto, mentre sono state espresse osservazioni positive riguardo la professionalità e competenza del personale, la buona comunicazione con i familiari e la capacità di accogliere e stimolare l'ospite.

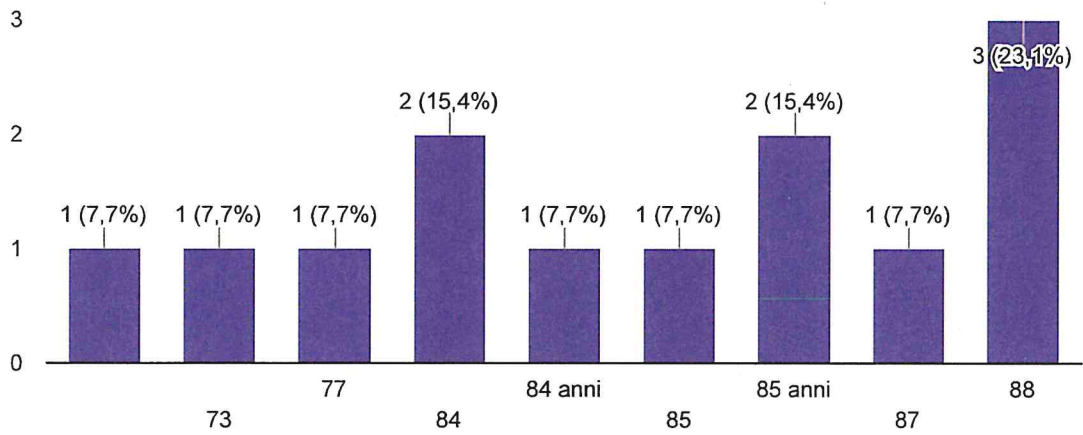
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE CDI

13 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

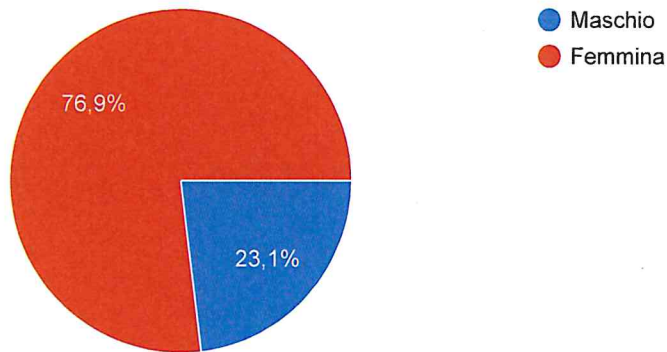
Età ospite

13 risposte



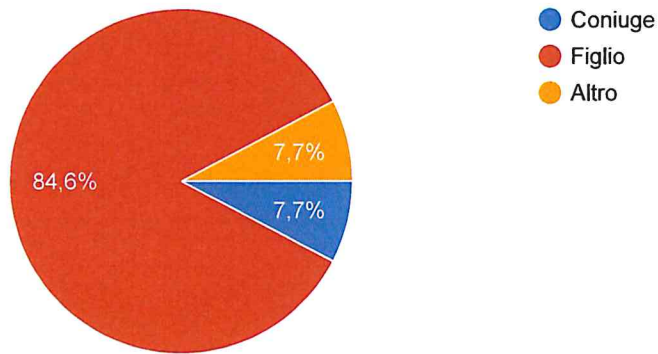
Sesso dell'ospite

13 risposte



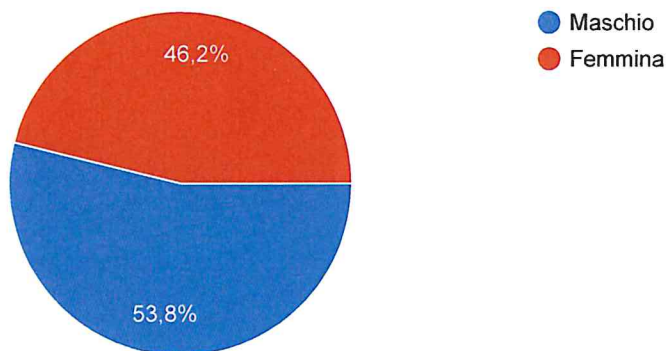
Familiare dell'ospite

13 risposte



Sesso del familiare dell'ospite

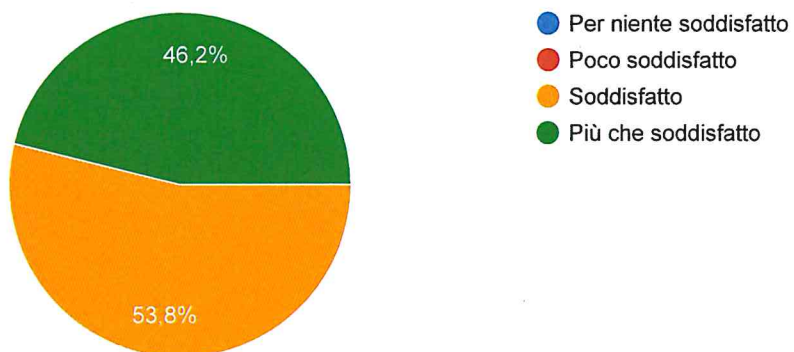
13 risposte



AREA ACCOGLIENZA

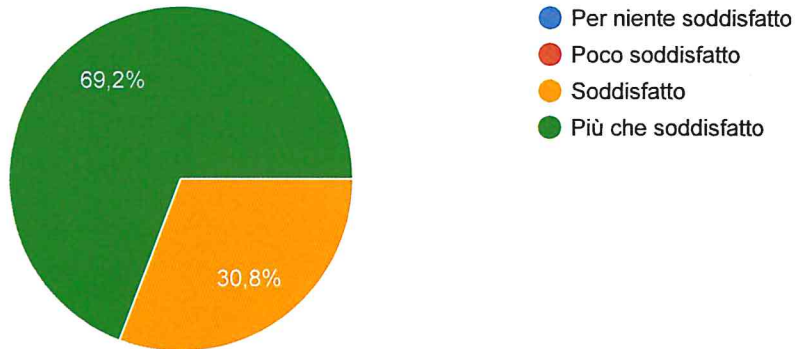
Le pratiche per la presentazione della domanda di ammissione all'unità di offerta sono state semplici e chiare ?

13 risposte



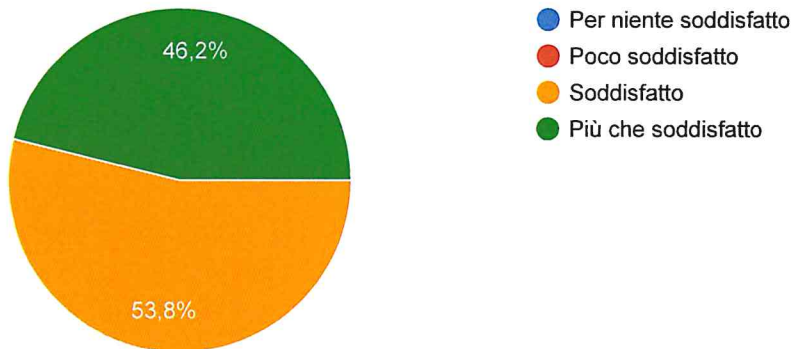
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli operatori che si occupano dell'accoglienza ?

13 risposte



E' soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione dell'unità di offerta ?

13 risposte



Osservazioni

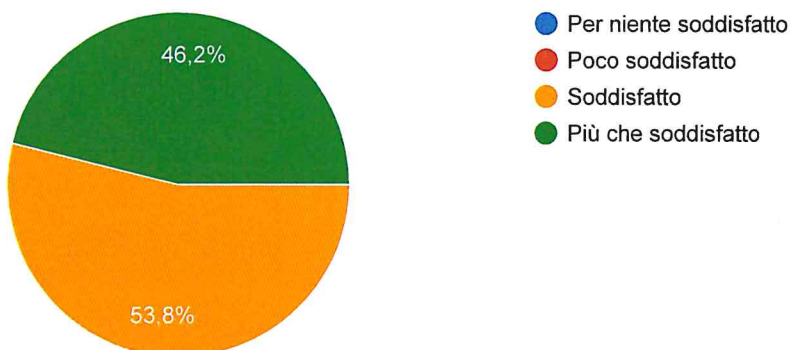
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

AREA ASSISTENZIALE

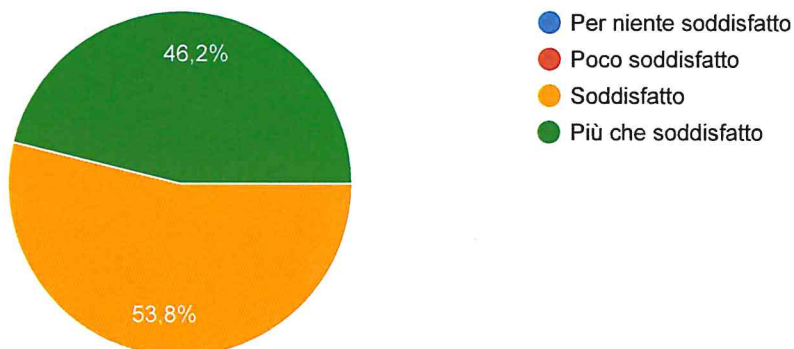
E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta ?

13 risposte



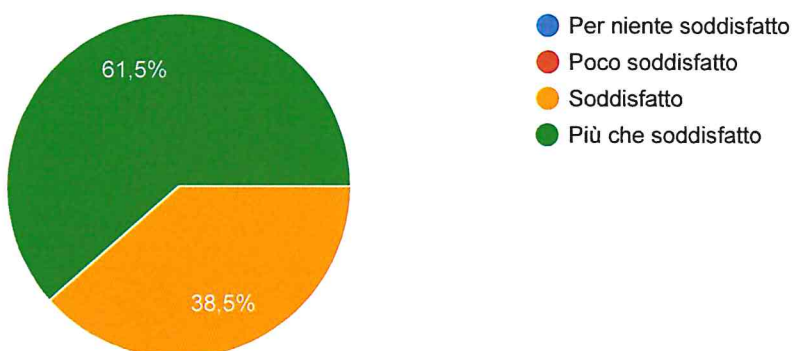
E' soddisfatto dell'aiuto ricevuto durante i pasti ?

13 risposte



Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla

13 risposte



Osservazioni

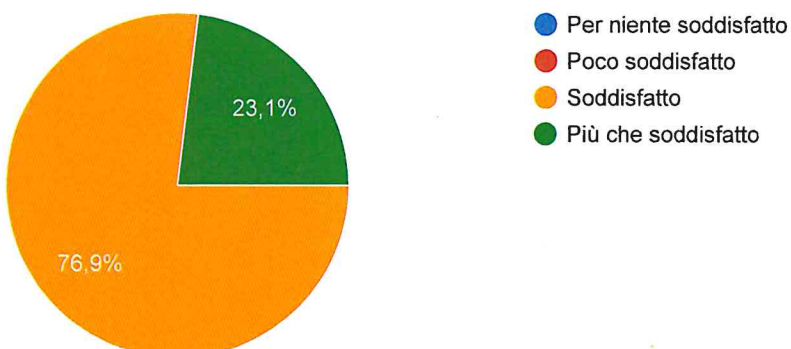
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

AREA SANITARIA

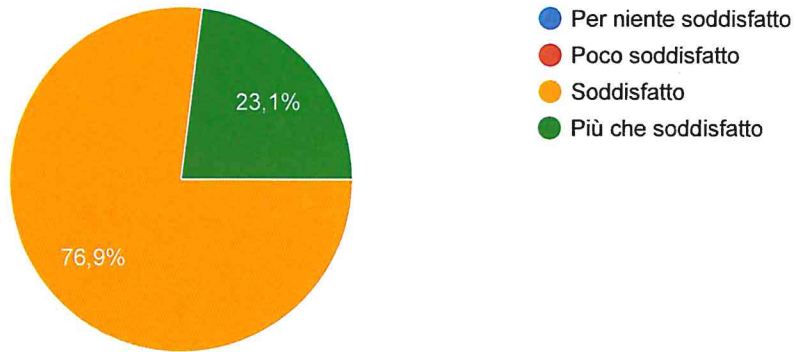
E' soddisfatto delle cure mediche ?

13 risposte



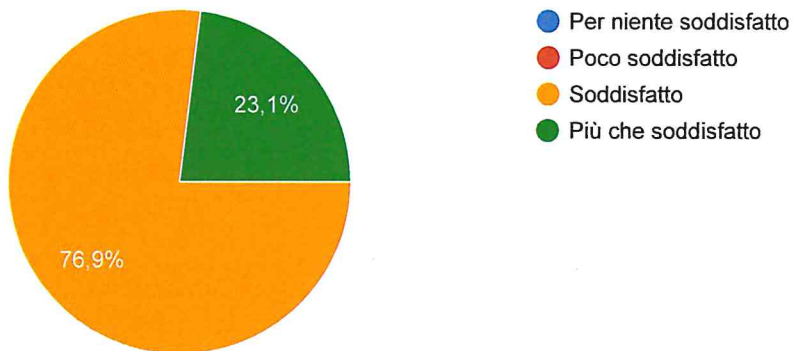
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Medici ?

13 risposte



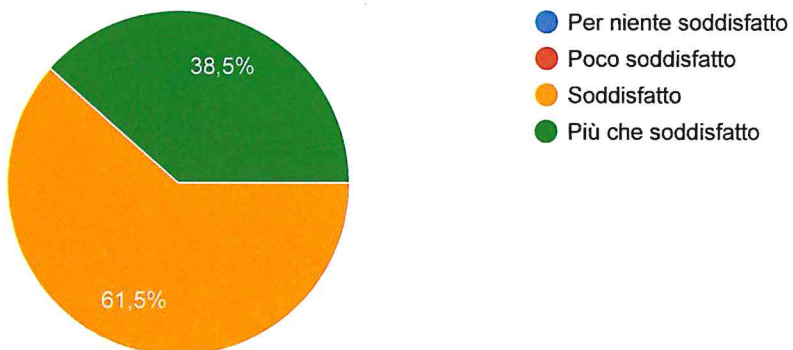
E' soddisfatto delle cure infermieristiche ?

13 risposte



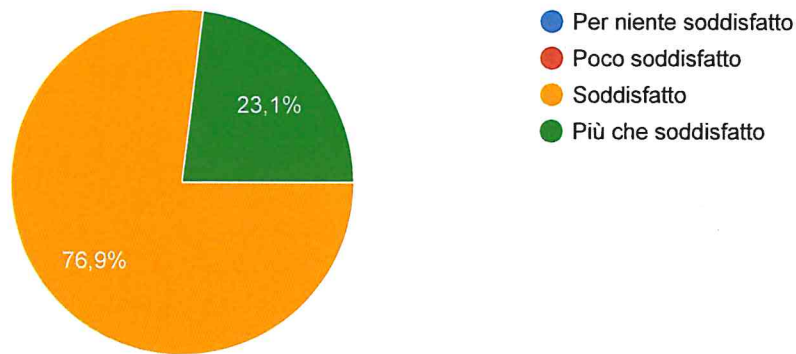
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli infermieri ?

13 risposte



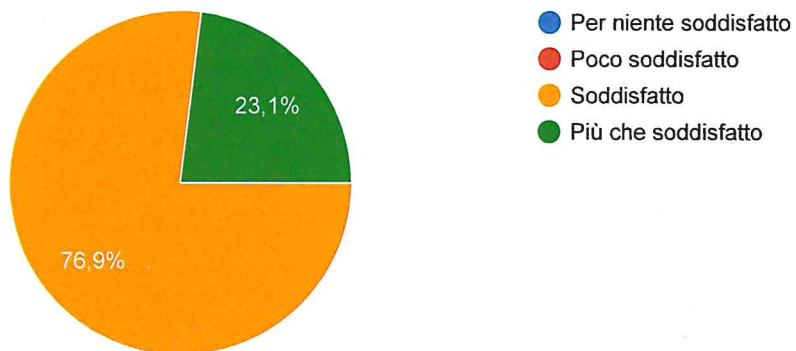
E' soddisfatto delle cure fisioterapiche ?

13 risposte



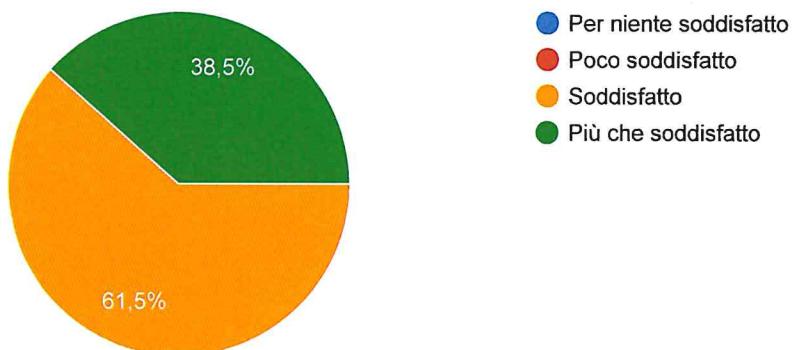
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Fisioterapisti ?

13 risposte



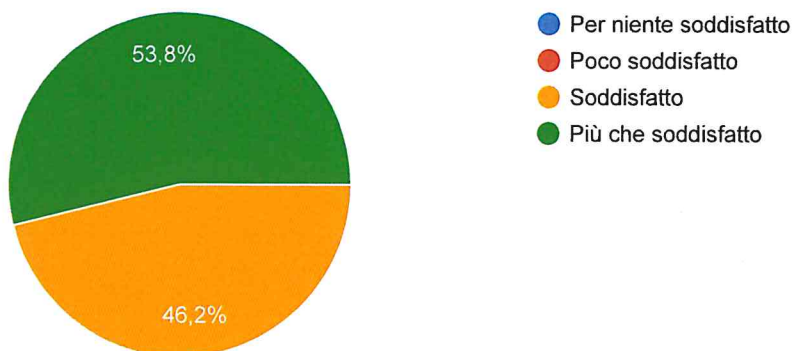
E' soddisfatto delle attività previste dall'Educatore/Animatore ?

13 risposte



E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli Educatori/Animatori ?

13 risposte



Osservazioni

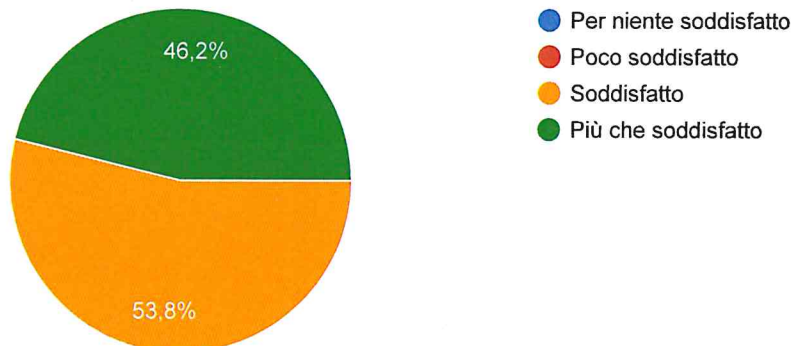
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

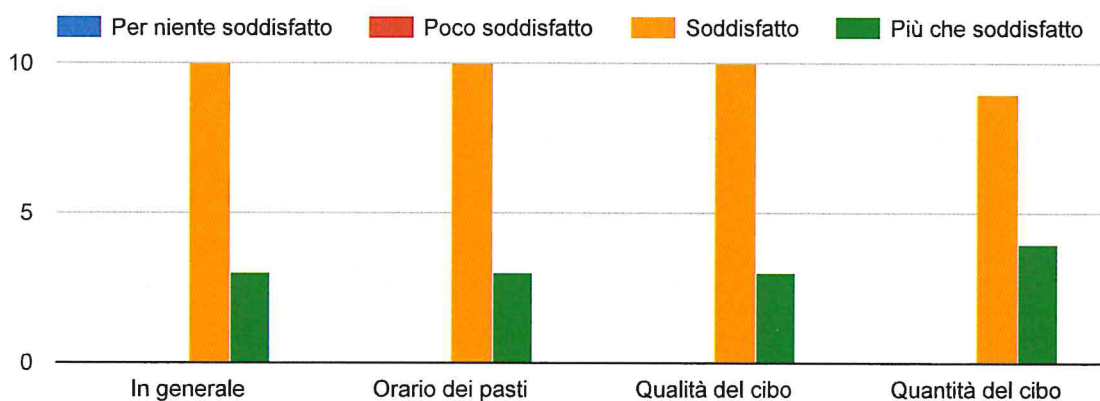
AREA ALBERGHIERA

E' soddisfatto degli ambienti in cui soggiorna ?

13 risposte



E' soddisfatto dei pasti ?



Osservazioni

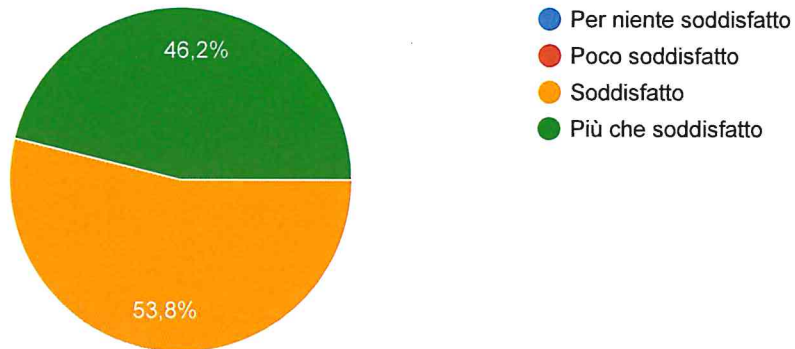
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

GIUDIZIO COMPLESSIVO

Completivamente è soddisfatto dell'assistenza ricevuta ?

13 risposte



Aspetti positivi

3 risposte

Il genitore si è integrato bene, per cui c'è molta professionalità e competenza

Mia mamma frequenta molto volentieri la struttura perchè viene stimolata a comunicazione, l'attenzione e la socialità.

Comunicazione tra familiari e personale, serenità del paziente.

Aspetti Negativi

1 risposta

nessun aspetto negativo