



Fondazione Giovanni Carlo Rota

O.N.L.U.S.

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE OSPITI E FAMILIARI UTENTI U.O. CURE INTERMEDIE - ANNO 2022

Nel corso del 2022, a ciascuno dei 239 ospiti ricoverati nel reparto Cure Intermedie è stato consegnato il questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione di Ospiti e familiari.

Sono stati restituiti n°13 questionari.

La rilevazione riferita all'anno 2021 aveva visto la restituzione di 9 schede.

Analisi delle risposte e conclusioni

I prospetti allegati illustrano nel dettaglio le risposte pervenute.

Il numero esiguo di questionari che sono stati restituiti non consente di acquisire una visione completa.

Si evidenzia che la maggior parte delle domande esprimono un giudizio di soddisfazione (più che soddisfatto e soddisfatto). In alcuni casi (1-3 persone) viene evidenziato il giudizio "poco soddisfatto" riferito alle informazioni ricevute, all'aiuto durante i pasti, all'assistenza ricevuta, alla disponibilità all'ascolto di medici e infermieri, e alla qualità e quantità dei pasti.

Un'unica persona dichiara di non essere per niente soddisfatta delle cure fisioterapiche.

Il giudizio complessivo riferito all'assistenza ricevuta, considerati anche le attestazioni di ringraziamento ricevute sia verbalmente che con note scritte, ci restituisce la soddisfazione per i servizi erogati.

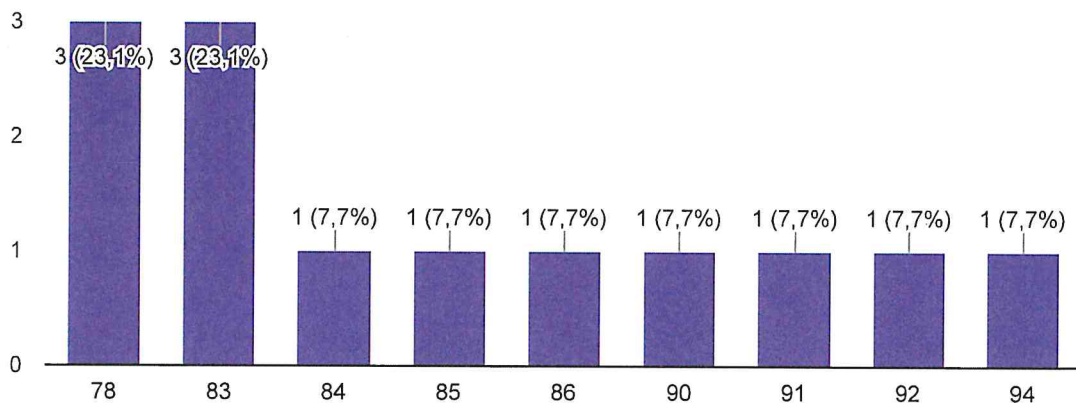
Sono programmati corsi di formazione per il personale relativi al miglioramento della qualità dell'assistenza attraverso l'umanizzazione delle cure, lo sviluppo delle competenze relazionali, la redazione dei PAI, i protocolli di assistenza.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE CURE INTERMEDIE

13 risposte

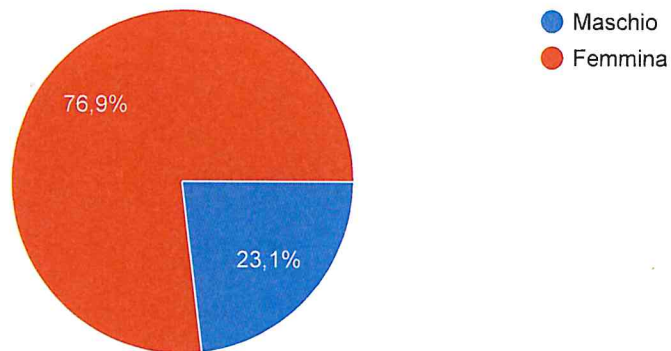
Età ospite

13 risposte



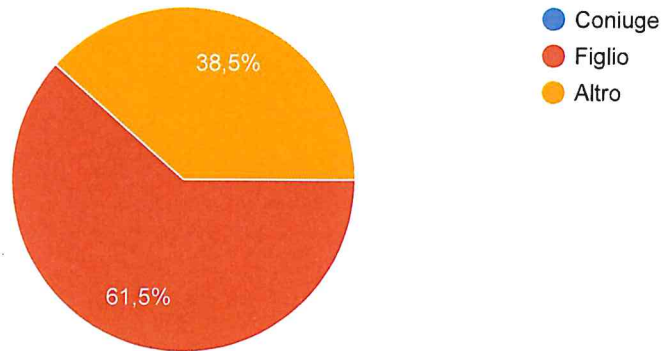
Sesso dell'ospite

13 risposte



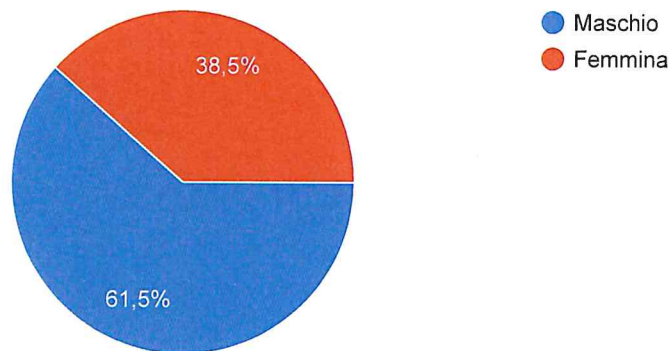
Familiare dell'ospite

13 risposte



Sesso del familiare dell'ospite

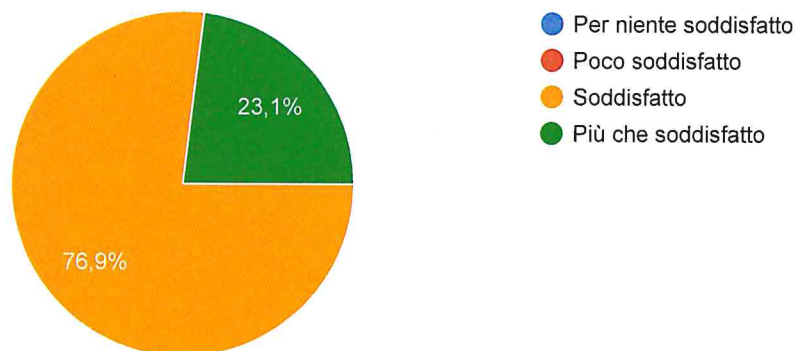
13 risposte



AREA ACCOGLIENZA

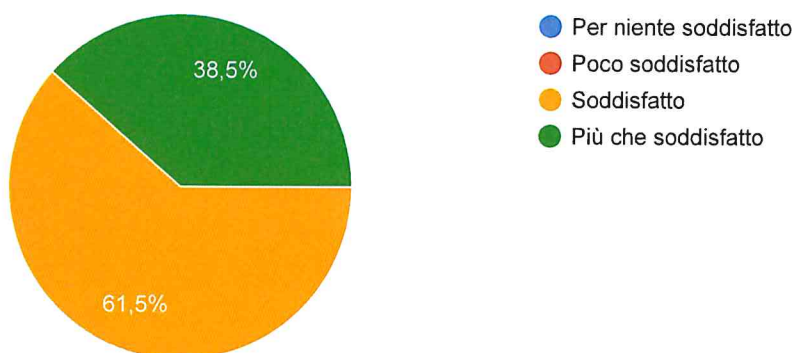
Le pratiche per la presentazione della domanda di ammissione all'unità di offerta sono state semplici e chiare ?

13 risposte



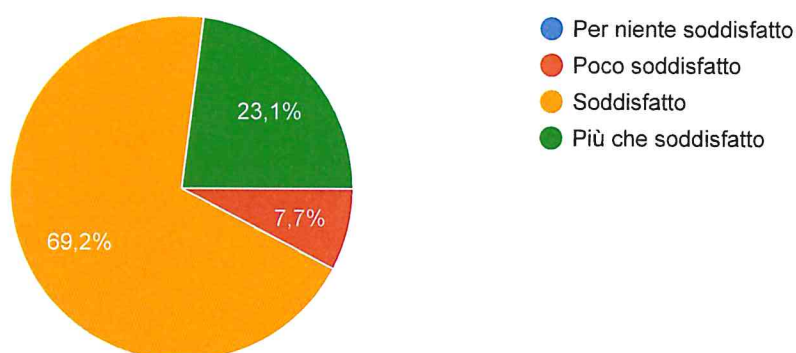
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli operatori che si occupano dell'accoglienza ?

13 risposte



E' soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione dell'unità di offerta ?

13 risposte



Osservazioni

2 risposte

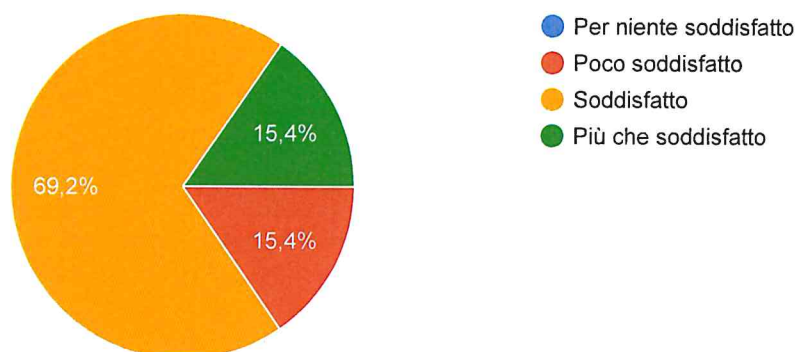
Niente da eccepire

L'accoglienza è stata fatta oltre 25 anni fa...

AREA ASSISTENZIALE

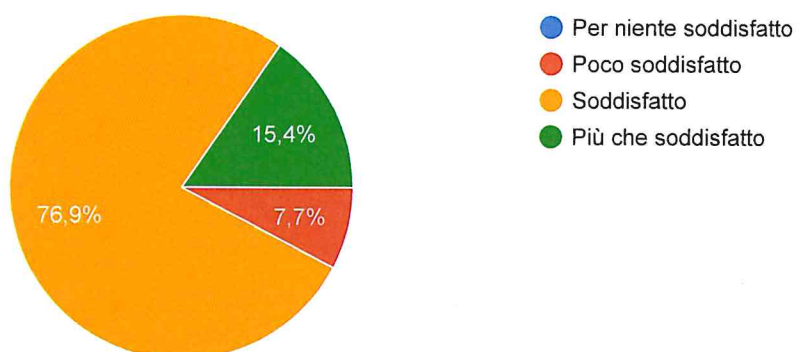
E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta ?

13 risposte



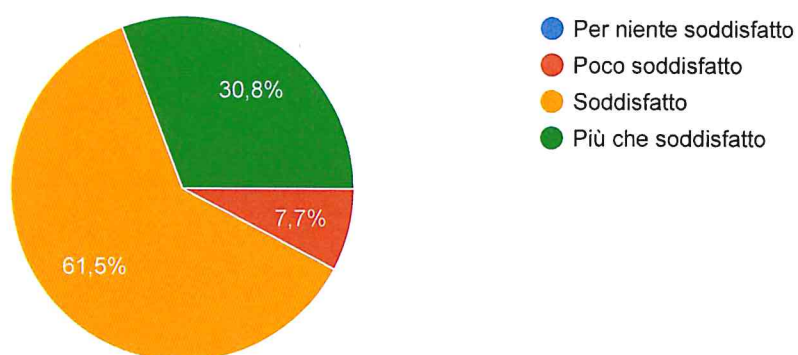
E' soddisfatto dell'aiuto ricevuto durante i pasti ?

13 risposte



Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla

13 risposte



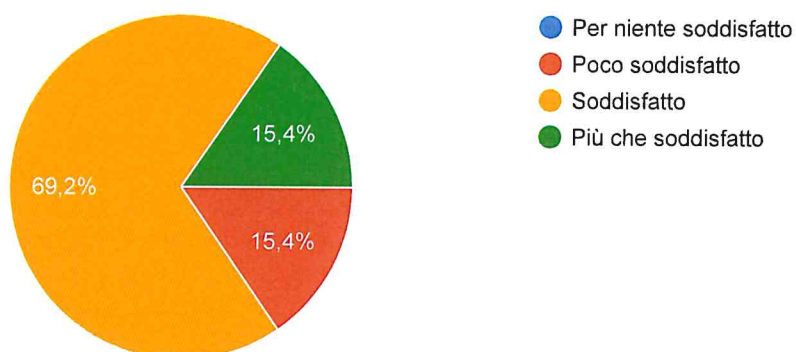
Osservazioni

1 risposta

Niente da eccepire

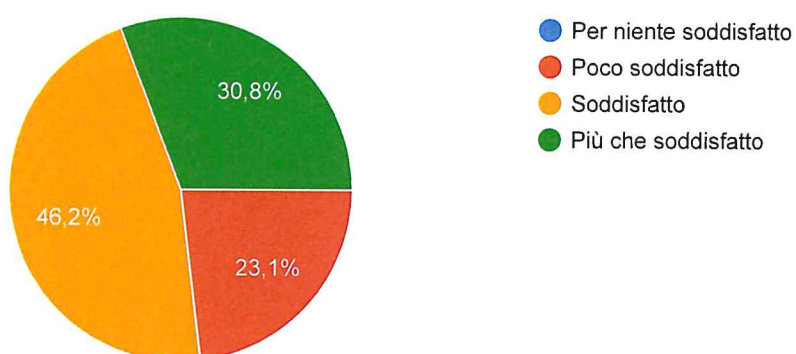
E' soddisfatto delle cure mediche ?

13 risposte



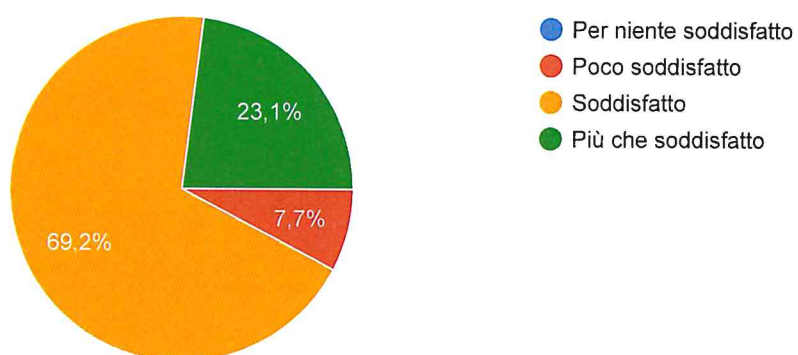
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Medici ?

13 risposte



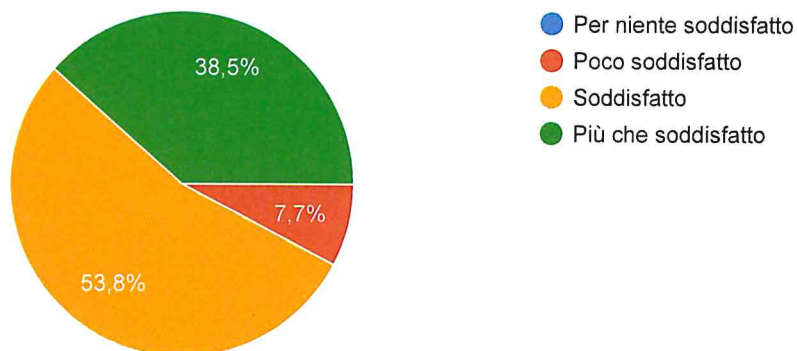
E' soddisfatto delle cure infermieristiche ?

13 risposte



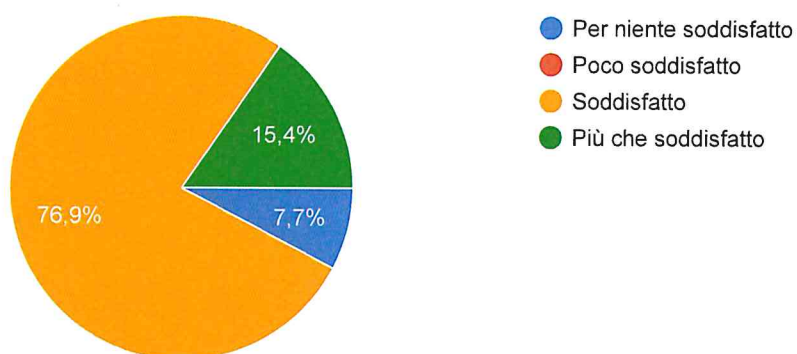
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli infermieri ?

13 risposte



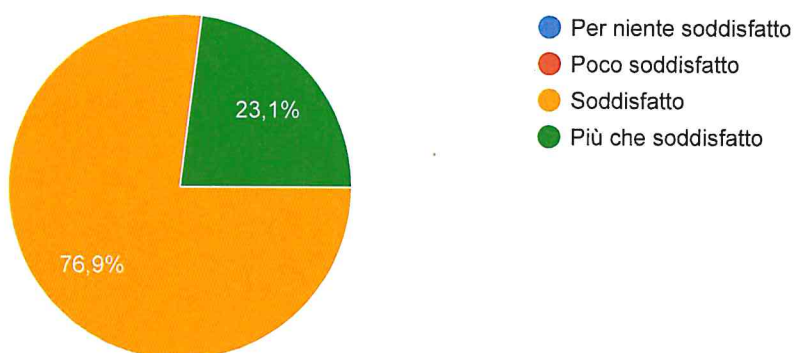
E' soddisfatto delle cure fisioterapiche ?

13 risposte



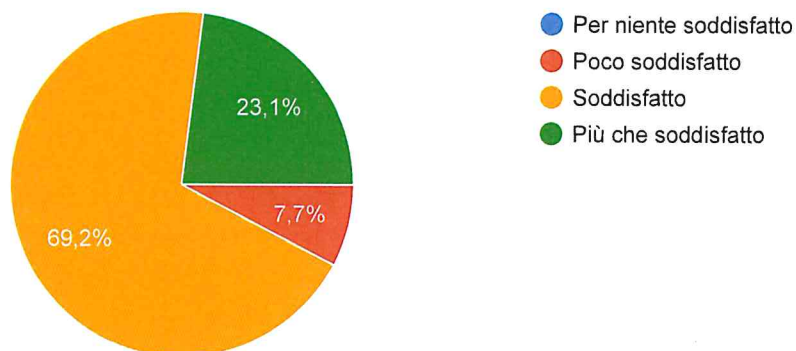
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Fisioterapisti ?

13 risposte



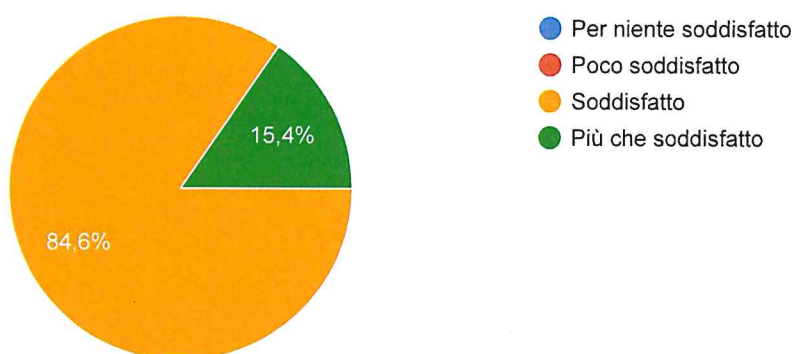
E' soddisfatto delle attività previste dall'Educatore/Animatore ?

13 risposte



E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli Educatori/Animatori ?

13 risposte



Osservazioni

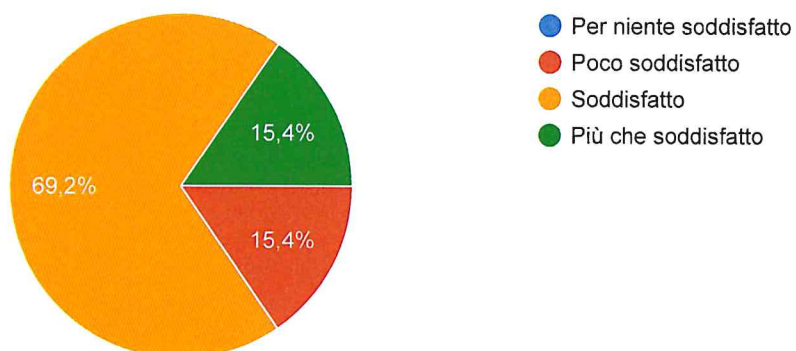
1 risposta

Niente da eccepire

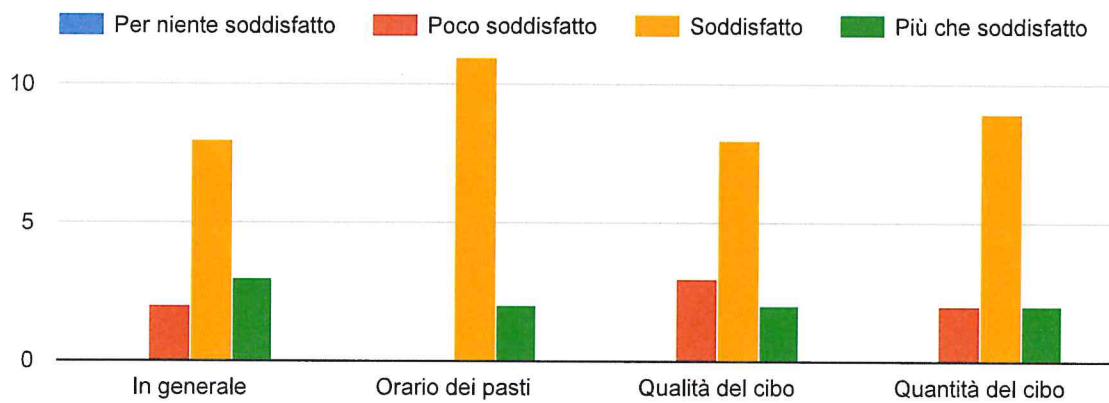
AREA ALBERGHIERA

E' soddisfatto degli ambienti in cui soggiorna ?

13 risposte



E' soddisfatto dei pasti ?



Osservazioni

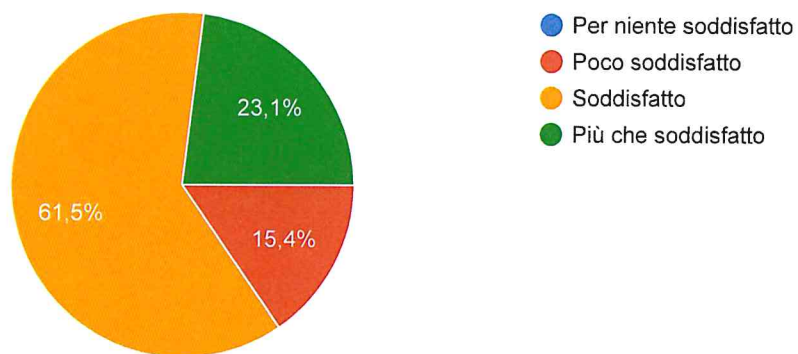
1 risposta

Niente da eccepire

GIUDIZIO COMPLESSIVO

Complessivamente è soddisfatto dell'assistenza ricevuta ?

13 risposte



Aspetti positivi

1 risposta

Tutti

Aspetti Negativi

1 risposta

Nessuno