



Fondazione Giovanni Carlo Rota

O.N.L.U.S.

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE OSPITI E FAMILIARI UTENTI DEL R.S.D. - ANNO 2022

Nel mese di gennaio 2023 sono stati inviati n.20 questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione di Ospiti e familiari del modulo R.S.D. relativamente ai servizi erogati dalla Fondazione nel 2022.

Sono stati restituiti n°4 questionari.

La rilevazione riferita all'anno 2021 aveva visto la restituzione di 5 schede.

Analisi delle risposte e conclusioni

I prospetti allegati illustrano nel dettaglio le risposte pervenute.

Il numero esiguo di questionari che sono stati restituiti non consente di acquisire una visione completa.

Si evidenzia che tutte le domande esprimono giudizio di soddisfazione (più che soddisfatto e soddisfatto).

Una persona si è dichiarata poco soddisfatta di alcuni servizi (assistenza, cortesia degli operatori, ambienti) e, nelle osservazioni ha manifestato disappunto contro l'aumento della retta.

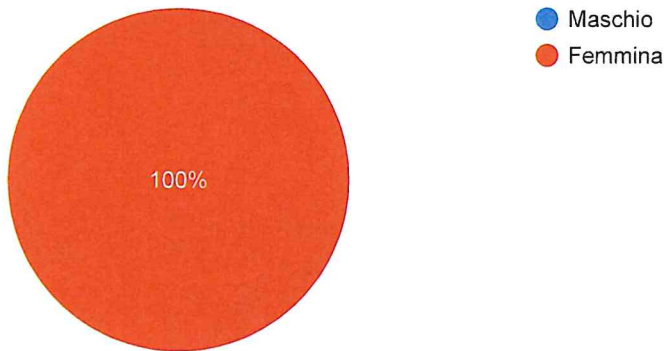
Il Consiglio d'Amministrazione a novembre 2022, sia tramite comunicazione scritta che durante un incontro on line, ha informato i famigliari che, dopo anni in cui si è riusciti a tenere fermo l'importo della retta, vi è la necessità di aumentare la retta di € 5,00 al giorno a decorrere dal 01.01.2023, a causa del perdurare ed aggravarsi della situazione di difficoltà determinata dalla pandemia, che ha comportato e comporta tutt'ora notevoli obblighi e costi operativi, nonché dal rincaro sopravvenuto delle materie prime, dei servizi e dei costi energetici.

Il giudizio complessivo riferito all'assistenza ricevuta ci restituisce la soddisfazione per i servizi erogati.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE RSD

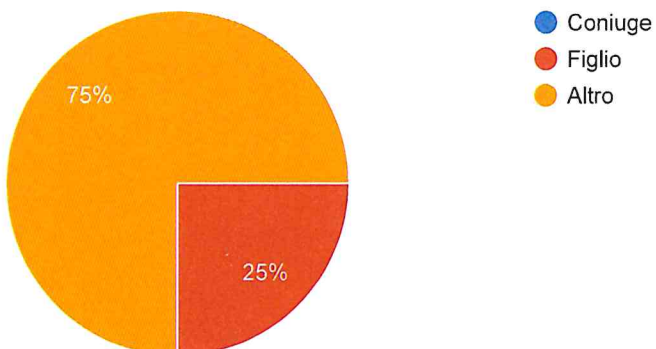
Sesso dell'ospite

4 risposte



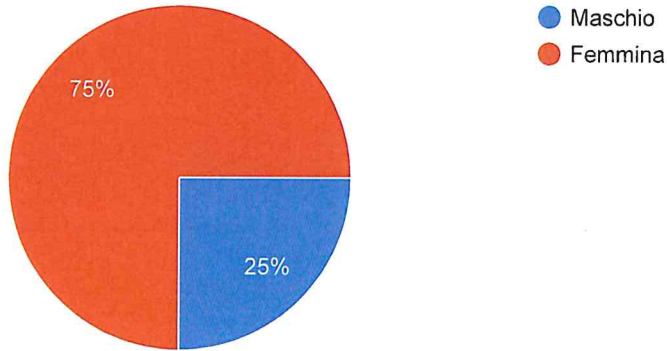
Familiare dell'ospite

4 risposte



Sesso del familiare dell'ospite

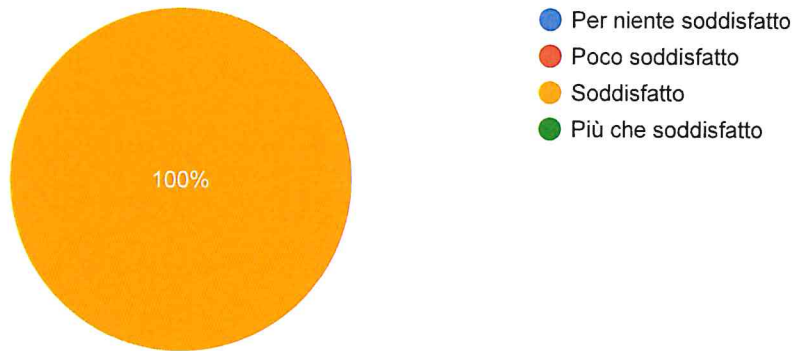
4 risposte



AREA ACCOGLIENZA

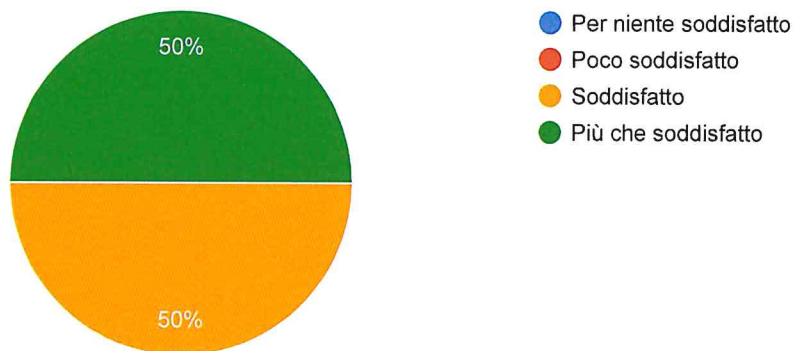
Le pratiche per la presentazione della domanda di ammissione all'unità di offerta sono state semplici e chiare ?

4 risposte



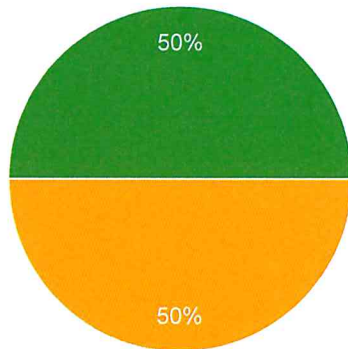
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli operatori che si occupano dell'accoglienza ?

4 risposte



E' soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione dell'unità di offerta ?

4 risposte



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

Osservazioni

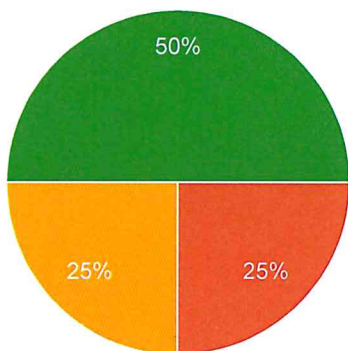
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

AREA ASSISTENZIALE

E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta ?

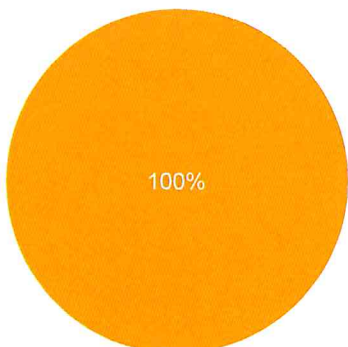
4 risposte



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

E' soddisfatto dell'aiuto ricevuto durante i pasti ?

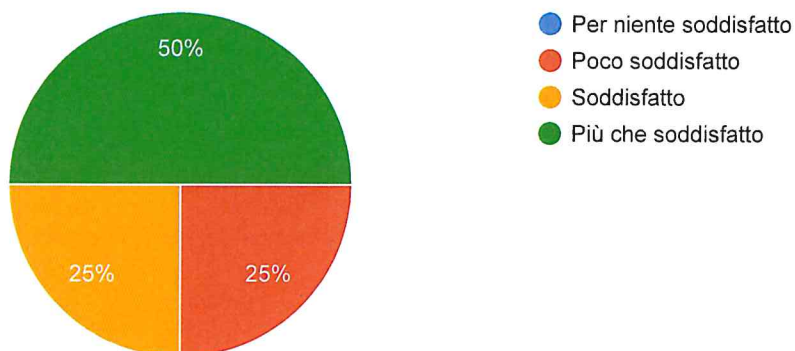
4 risposte



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla

4 risposte



Osservazioni

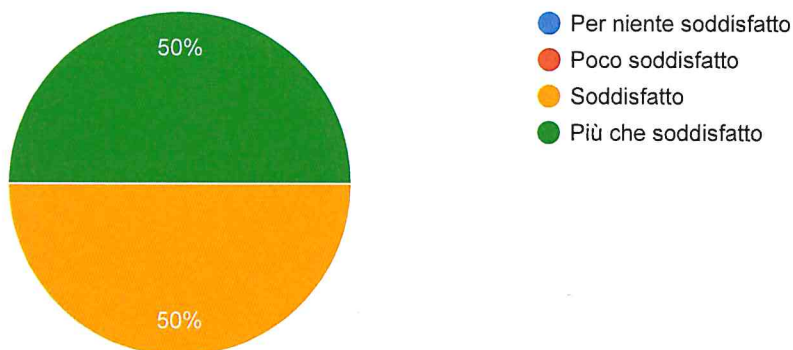
1 risposta

La terapia viene somministrata tardi, essendoci un'infermiera su due piani, direi che l'aumento della retta e' stato cospicuo, ma l'assistenza lascia a desiderare

AREA SANITARIA

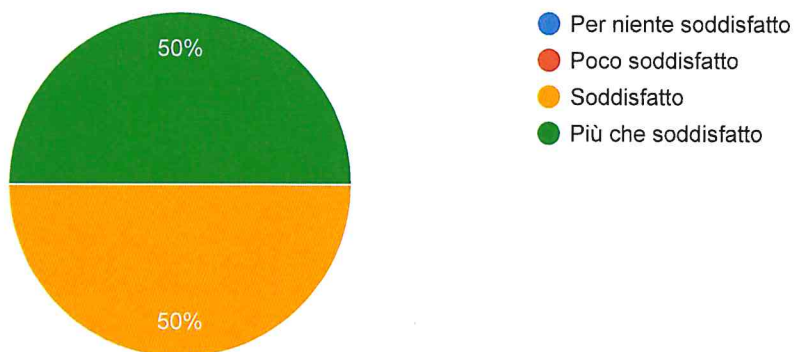
E' soddisfatto delle cure mediche ?

4 risposte



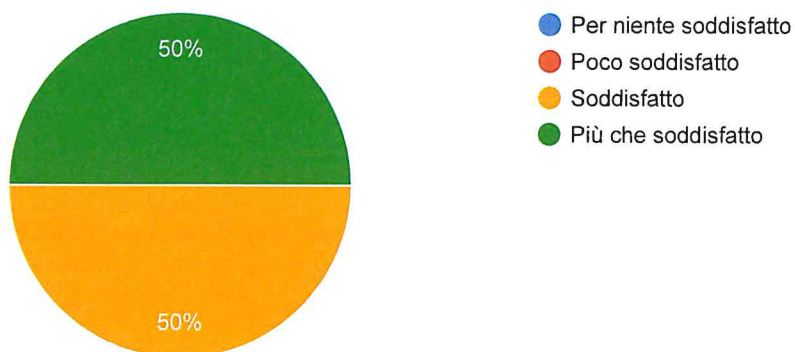
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Medici ?

4 risposte



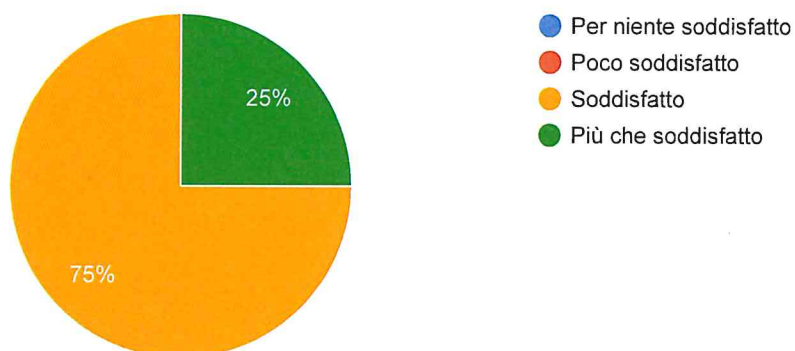
E' soddisfatto delle cure infermieristiche ?

4 risposte



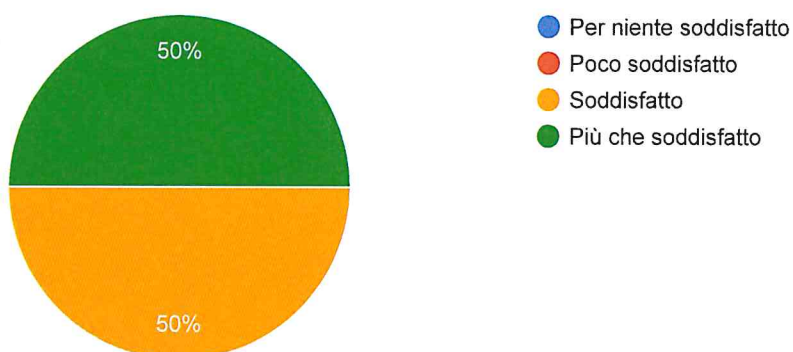
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli infermieri ?

4 risposte



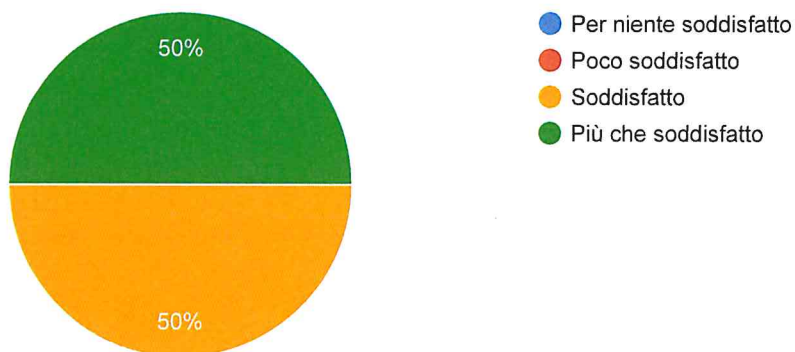
E' soddisfatto delle cure fisioterapiche ?

4 risposte



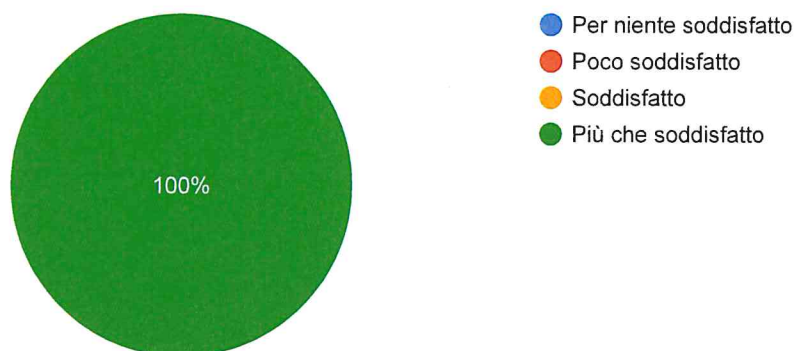
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Fisioterapisti ?

4 risposte



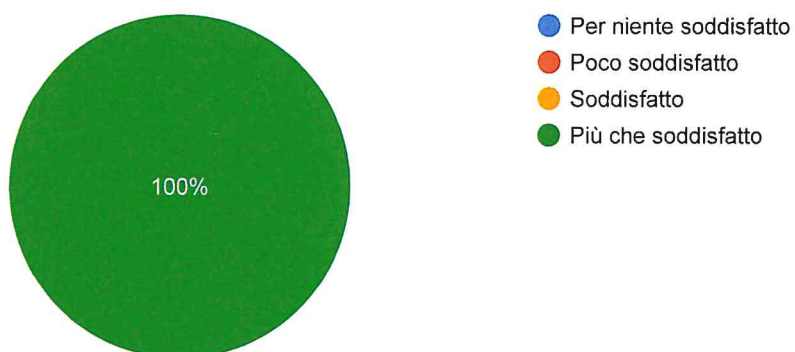
E' soddisfatto delle attività previste dall'Educatore/Animatore ?

4 risposte



E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli Educatori/Animatori ?

4 risposte



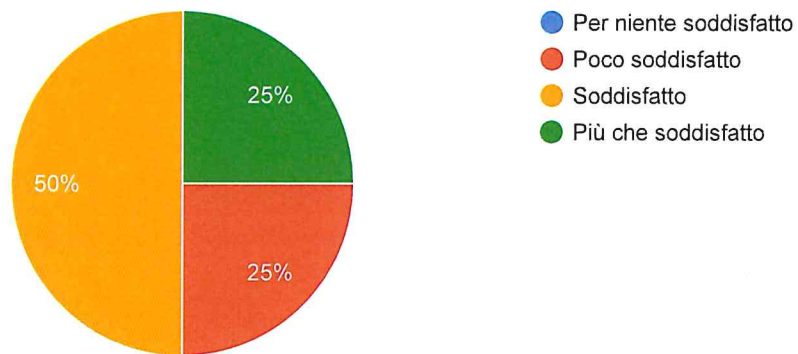
Osservazioni

1 risposta

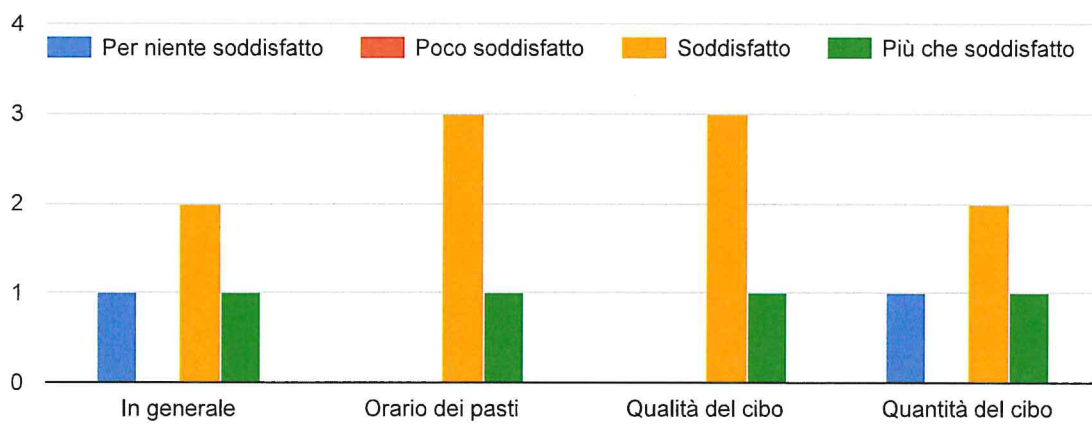
Per fortuna esiste l'animatore, bravissima.

E' soddisfatto degli ambienti in cui soggiorna ?

4 risposte



E' soddisfatto dei pasti ?



Osservazioni

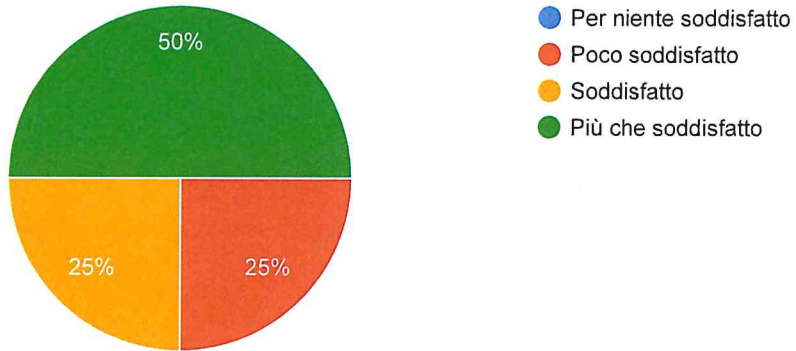
1 risposta

Anche qui, aumento retta e diminuzione quantità.

GIUDIZIO COMPLESSIVO

Complessivamente è soddisfatto dell'assistenza ricevuta ?

4 risposte



Aspetti positivi

3 risposte

Educatrice

Ambiente familiare con ottima assistenza

molta disponibilità e cortesia da parte di tutti

Aspetti Negativi

1 risposta

Retta spropositata