



Fondazione Giovanni Carlo Rota
O.N.L.U.S.

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE OSPITI E FAMILIARI UTENTI U.O. CURE INTERMEDIE - ANNO 2023

Nel corso del 2023 a ciascuno dei 271 ospiti ricoverati in Cure Intermedie sono stati consegnati i questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione di Ospiti e familiari.

Sono stati restituiti n°3 questionari (pari al 1%)

La rilevazione riferita all'anno 2022 aveva visto la restituzione di 13 schede.

Analisi delle risposte e conclusioni

I prospetti allegati illustrano nel dettaglio le risposte pervenute.

Il numero esiguo di questionari che sono stati restituiti non consente di acquisire una visione completa.

Si evidenzia che la maggior parte delle domande esprimono un giudizio di soddisfazione (più che soddisfatto e soddisfatto).

Il giudizio complessivo riferito all'assistenza ricevuta, considerati anche le attestazioni di ringraziamento ricevute sia verbalmente che con note scritte, ci restituisce la soddisfazione per i servizi erogati.