



Fondazione Giovanni Carlo Rota ETS

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E RECAPITI

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	UFFICIO COMPETENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TIPO DI PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	DOCUMENTAZIONE
Ricovero in RSA su posti contrattualizzati	Responsabile sanitario	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro il termine indicativo di 30 gg dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego espresso	N/A	Domanda di ricovero disponibile presso l'URP e sito
Ricovero in Cure Intermedie (ex Riabilitazione di mantenimento) posti letto contrattualizzati	Responsabile sanitario	Ufficio Infermieristico Cure Intermedie	Istanza di parte	Iscrizione in lista di attesa contestualmente all'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego espresso	N/A	Scheda unica di invio e valutazione per ricovero in unità di Cure Intermedie e impegnativa del medico base o dell'Ospedale
Ricovero in RSD posti letto contrattualizzati	Responsabile sanitario	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro il termine indicativo di 30 gg dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego espresso	N/A	Domanda di ricovero disponibile presso l'URP e sito
Domanda di frequenza CDI	Responsabile sanitario	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	Istanza di parte	Iscrizione in lista di attesa contestualmente all'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego espresso	N/A	Domanda di frequenza disponibile presso l'URP e sito
Domanda di accesso ai servizi territoriali	Responsabile sanitario	Segreteria Servizi Domiciliari	Istanza di parte	Iscrizione in lista di attesa contestualmente all'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego espresso	N/A	Modalità di accesso disponibili presso la Segreteria Servizi Domiciliari e sito
Accesso agli atti - Accesso civico generalizzato ex D.lgs 33/2013 art.5 comma 2	Direttore Amministrativo	Direzione amministrativa	Istanza di parte	nei termini di legge	Accesso ovvero diniego espresso	Segnalazione al CdA della Fondazione Giovanni Carlo Rota ETS	Modulo di richiesta accesso civico disponibile presso l'URP e sito
Segnalazione Reclami/encomi	Responsabile sanitario	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	Istanza di parte	N /A	Riscontro alla segnalazione	N/A	Modulo di Segnalazione suggerimento, reclamo, elogio disponibile presso l'URP e sito
Richiesta cartella clinica	Responsabile sanitario	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	Istanza di parte	Rilascio nel termine orientativo di 30 gg	Consegna Fasas	N/A	Richiesta di documentazione sanitaria e/o sanitaria sociale disponibile presso l'URP e sito
Gestione pagamenti	Direttore Amministrativo	Ufficio Amministrativo	N/A	Termini <i>stabiliti ad hoc</i> nel contesto civilistico dei singoli contratti	Ordinativo di pagamento	N/A	Documenti contabili specifici disponibili presso l'ufficio amministrativo
Certificazioni spese sanitarie	Direttore Amministrativo	Ufficio Amministrativo	D'ufficio	Entro il termine stabilito per legge	Dichiarazioni	N/A	Certificazioni spese sanitarie

Per i pagamenti in tutti i servizi sopra evidenziati si indica il seguente IBAN della Fondazione per l'effettuazione di bonifico bancario IT07D0503453730000000005080 BPM ag. Villa d'Almè

Il soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia dei predetti uffici viene indicato nel direttore generale pro-tempore dott. Stefano Preda con i seguenti recapiti: tel 035 6320011 - direzionegenerale@fondazionerota.it a cui rivolgersi via mail inviando una comunicazione/reclamo, tranne per l'accesso civico, rispetto al quale il potere sostitutivo in caso di inserzia viene gestito dall'avv.to Andrea Roncelli contattabile ai seguenti recapiti: Tel. 035 6320011, mail: info@pec.fondazionerota.it

Direzione Sanitaria	info@fondazionerota.it	Tel. 035 6320011	Lunedì > Venerdì ☐ 9.00 -12.00 14.30 – 17.30
Direzione Amministrativa	amministrazione@fondazionerota.it	Tel. 035 6320026	Lunedì > Venerdì ☐ 9.00 -12.00 14.30 – 17.30
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	urp@fondazionerota.it	Tel. 035 6320011	Lunedì > Venerdì ☐ 9.00 -12.00 14.30 – 17.30
Ufficio infermieristico Cure Intermedie	ufficioinfermieristico@fondazionerota.it	Tel. 3371213729	Lunedì > Venerdì ☐ 9.00 -12.00 14.30 – 17.30
Segreteria Servizi Domiciliari	adi@fondazionerota.it	Tel. 035 6320021	Lunedì > Venerdì ☐ 8.00 - 16.00
	rsa.aperta@fondazionerota.it	Tel. 035 6320021	Lunedì > Venerdì ☐ 8.00 - 16.00
PEC	info@pec.fondazioneota.it		