



Fondazione Giovanni Carlo Rota ETS

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E RECAPITI

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	UFFICIO COMPETENTE	ALTRO UFFICIO COMPETENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TIPO DI PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO /SILENZIO-ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	DOCUMENTAZIONE e LINK
Ricovero in RSA su posti contrattualizzati	Responsabile sanitario	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	N/A	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro il termine indicativo di 30 gg dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego espresso	N/A	Ricorso ad ATS	Domanda di ricovero disponibile presso l'URP e sito
Ricovero in Cure Intermedie (ex Riabilitazione di mantenimento) posti letto contrattualizzati	Responsabile sanitario	Ufficio Infermieristico Cure Intermedie	N/A	Istanza di parte	Iscrizione in lista di attesa contestualmente all'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego espresso	N/A	Ricorso ad ATS	Scheda unica di invio e valutazione per ricovero in unità di Cure Intermedie e impegnativa del medico base o dell'Ospedale. LINK: N/A
Ricovero in RSD posti letto contrattualizzati	Responsabile sanitario	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	N/A	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro il termine indicativo di 30 gg dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego espresso	N/A	Ricorso ad ATS	Domanda di ricovero disponibile presso l'URP e sito
Domanda di frequenza CDI	Responsabile sanitario	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	N/A	Istanza di parte	Iscrizione in lista di attesa contestualmente all'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego espresso	N/A	Ricorso ad ATS	Domanda di frequenza disponibile presso l'URP e sito
Domanda di accesso ai servizi territoriali	Responsabile sanitario	Segreteria Servizi Domiciliari	N/A	Istanza di parte	Iscrizione in lista di attesa contestualmente all'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego espresso	N/A	Ricorso ad ATS	Modalità di accesso disponibili presso la Segreteria Servizi Domiciliari e sito
Accesso agli atti - Accesso civico generalizzato ex D.lgs 33/2013 art.5 comma 2	Direttore Amministrativo	Direzione amministrativa	N/A	Istanza di parte	nei termini di legge	Accesso ovvero diniego espresso	N/A	Ricorso al CdA della Fondazione o al TAR Lombardia	Modulo di richiesta accesso civico disponibile presso l'URP e sito
Segnalazione Reclami/encomi	Responsabile sanitario	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	N/A	Istanza di parte	entro 30 giorni lavorativi	Riscontro alla segnalazione	N/A	Segnalazione al CdA della Fondazione	Modulo di Segnalazione suggerimento, reclamo, elogio disponibile presso l'URP e sito
Richiesta cartella clinica	Responsabile sanitario	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	N/A	Istanza di parte	entro 30 gg lavorativi	Consegna Fasas	N/A	Accesso agli atti	Richiesta di documentazione sanitaria e/o sanitaria sociale disponibile presso l'URP e sito
Gestione pagamenti	Direttore Amministrativo	Ufficio Amministrativo	N/A	N/A	Termini stabiliti ad hoc nel contesto civilistico dei singoli contratti	Ordinativo di pagamento	N/A	Accesso agli atti	Documenti contabili specifici disponibili presso l'ufficio amministrativo LINK: N/A
Certificazioni spese sanitarie	Direttore Amministrativo	Ufficio Amministrativo	N/A	D'ufficio	Entro il termine stabilito per legge	Dichiarazioni	N/A	Accesso agli atti	Automatizzato senza richiesta LINK: N/A

Per i pagamenti in tutti i servizi sopra evidenziati si indica il seguente IBAN della Fondazione per l'effettuazione di bonifico bancario IT07D0503453730000000005080 BPM ag. Villa d'Almè

Il soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia dei predetti uffici viene indicato nel direttore generale pro-tempore dott. Stefano Preda con i seguenti recapiti: tel 035 6320011 - direzionegenerale@fondazionerota.it a cui rivolgersi via mail inviando una comunicazione/reclamo, tranne per l'accesso civico, rispetto al quale il potere sostitutivo in caso di inserzia viene gestito dall'avv.to Andrea Roncelli contattabile ai seguenti recapiti: Tel. 035 6320011, mail: info@pec.fondazionerota.it

Direzione Sanitaria	info@fondazionerota.it	Tel. 035 6320011	Lunedì > Venerdì ☎ 9.00 -12.00 14.30 – 17.30
Direzione Amministrativa	amministrazione@fondazionerota.it	Tel. 035 6320026	Lunedì > Venerdì ☎ 9.00 -12.00 14.30 – 17.30
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	urp@fondazionerota.it	Tel. 035 6320011	Lunedì > Venerdì ☎ 9.00 -12.00 14.30 – 17.30
Ufficio infermieristico Cure Intermedie	ufficioinfermieristico@fondazionerota.it	Tel. 3371213729	Lunedì > Venerdì ☎ 9.00 -12.00 14.30 – 17.30
Segreteria Servizi Domiciliari	adi@fondazionerota.it rsa.aperta@fondazionerota.it	Tel. 035 6320021	Lunedì > Venerdì ☎ 8.00 - 16.00
		Tel. 035 6320021	Lunedì > Venerdì ☎ 8.00 - 16.00
PEC	info@pec.fondazioneota.it		